

PESAN DARI CEO PT SUPRA BOGA LESTARI TBK

Kepada pelanggan setia kami,

Saat ini adalah saat yang sulit bagi kita semua. Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan beberapa hal yang kami lakukan untuk merespon situasi sulit ini.

Saat ini Ranch Market dan Farmers Market telah hadir di 47 lokasi di Indonesia. Sebagai supermarket premium yang terdepan, kami pastikan pelanggan kami tetap aman, sehat dan puas berbelanja di toko kami. Kami juga pastikan langkah-langkah pencegahan yang kami lakukan adalah yang terbaik yang dapat kami lakukan dalam situasi sulit ini. Visi kami untuk menjadi supermarket yang menjadi panutan, yang paling dihormati, dicintai dan dipercaya mendorong kami untuk selalu mengutamakan keselamatan, keamanan dan kenyamanan pelanggan dan karyawan kami. Disamping itu, himbauan dari Pemerintah dan otoritas kesehatan untuk langkah pencegahan selalu kami jadikan prioritas dan kami selalu bergerak cepat dan memastikan untuk menjadi yang terdepan dalam melaksanakannya.

Mulai minggu ketiga bulan Maret 2020 ini, kami telah mengambil langkah ekstra untuk menjaga toko-toko kami dan produk tetap higienis, karyawan tetap aman bekerja dan pelanggan tetap aman dan nyaman berbelanja. Langkah ekstra lainnya juga kami lakukan untuk keselamatan dan kenyamanan seperti:

1. Memastikan toko dan seluruh produk memenuhi standard ISO 22000 dan HACCP.
2. Mengatur jam operasional toko.
3. Menyediakan *antibacterial hand sanitizers* di toko untuk pelanggan dan karyawan.
4. Menerapkan *social distancing* di toko:
 - a. pembatasan jumlah pelanggan dalam toko sesuai dengan luas toko kami.
 - b. pengaturan jarak antrian sebelum memasuki area toko.
 - c. pengaturan jarak antrian untuk melakukan pembayaran di kasir.
5. Memeriksa suhu setiap pelanggan dan karyawan yang masuk ke area toko.
6. Menyediakan Website dan aplikasi online delivery kami yaitu KeSupermarket.com untuk melayani pengiriman langsung ke rumah pelanggan.
7. Menyediakan layanan whatsapp (WA) untuk pemesanan dan delivery langsung untuk 60 produk essential.

Kami akan terus mempelajari dari hari ke hari tindakan ataupun langkah terbaik untuk merespon perkembangan situasi sulit ini. Kami meminta Anda untuk terus bersama dengan kami dan kami sangat menghargai kesabaran dan pengertian Anda selama ini.

Tetaplah terhubung dengan sosial media kami. Kami akan terus mengkomunikasikan kepada Anda tindakan selanjutnya dari kami seiring dengan perkembangan situasi sulit ini.

Mari kita menjaga kesehatan dan keselamatan kita bersama.
Bersama kita pasti bisa.

Meshvara Kanjaya
CEO PT Supra Boga Lestari Tbk