



SIARAN PERS

RANC MEMAKSIMALKAN LAYANAN PESANAN DAN PEMBELIAN DENGAN E-COMMERCE DAN WHATSAPP

Jakarta, 13 April 2020 – PT Supra Boga Lestari Tbk (“RANC”) mendukung kebijakan Pemerintah dan imbauan *physical distancing* untuk mencegah meluasnya penyebaran virus Covid-19 di Indonesia. Wabah virus Covid-19 ini telah berpengaruh terhadap kehidupan keluarga, kegiatan usaha dan kehidupan bermasyarakat. RANC selalu memastikan pelanggan tetap aman, sehat dan puas berbelanja di Ranch Market dan Farmers Market sebagai supermarket premium yang terdepan. Dalam situasi sulit saat ini, RANC melakukan langkah-langkah pencegahan yang terbaik yang dapat dilakukan, bergerak cepat dan memastikan menjadi yang terdepan dalam melaksanakannya. Sesuai dengan Visi untuk menjadi supermarket yang menjadi panutan, yang paling dihormati, dicintai dan dipercaya, RANC selalu mengutamakan keselamatan, keamanan dan kenyamanan pelanggan dan karyawan. Salah satu langkah yang dijalankan adalah dengan memaksimalkan fasilitas *e-commerce* yang sudah ada yaitu KeSupermarket.com dan fasilitas baru berupa media *whatsapp* untuk melayani pemesanan dan pengiriman langsung ke rumah. Pelayanan pemesanan dan pengiriman ini dilakukan di seluruh supermarket Ranch Market dan Farmers Market di Indonesia.

Dengan perkembangan situasi terkait virus Covid-19 yang sudah menjadi tantangan global, RANC memastikan untuk dapat terus memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan setia. Seluruh Ranch Market dan Farmers Market tetap buka dan beroperasi dengan jam operasional yang disesuaikan untuk melayani pelanggan yang datang langsung ke toko. Bagi pelanggan yang ingin tetap di rumah sesuai imbauan Pemerintah, maka dapat melakukan pemesanan melalui platform *e-commerce* dan media *whatsapp* dari jam 08.00 – 17.00 dengan pengiriman atas pemesanan dilakukan maksimal 5 km dari Ranch Market atau Farmers Market terdekat, dan dilakukan di hari yang sama. Untuk pelayanan pengiriman ini, RANC selalu memastikan produk tetap baik dan higienis sampai diterima oleh pelanggan. Semua produk yang dipesan dipilih oleh karyawan toko yang menggunakan masker dan sarung tangan, dan pengemasan produk juga dilakukan sesuai dengan standar kebersihan dan keamanan pangan. RANC juga telah menyiapkan rencana lanjutan yang berkesinambungan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan jika situasi ini berlangsung lebih lama.

Untuk menjaga keselamatan pelanggan dan karyawan, di seluruh Ranch Market dan Farmers Market telah menerapkan prosedur yang lebih ketat untuk kebersihan dan higienitas serta *physical distancing*, antara lain dengan menerapkan cek suhu tubuh, pembatasan jumlah pelanggan dalam toko dan antrian, penyediaan *hand sanitizer*, penggunaan masker dan sarung tangan, termasuk selalu memastikan semua produk dan toko telah memenuhi standard ISO 22000 dan HACCP. Upaya tersebut merupakan komitmen RANC dalam melakukan pencegahan penyebaran virus Covid-19 sesuai imbauan dari Pemerintah dan otoritas kesehatan.



SUPRA
BOGA
LESTARI

RANC juga memberikan penghargaan yang tinggi kepada para petugas layanan kesehatan yang berupaya mengatasi virus Covid-19 ini. Selanjutnya, sebagai bentuk kepedulian terhadap kondisi saat ini, RANC telah melakukan berbagai kegiatan *Corporate Social Responsibility*, antara lain dengan memberikan sumbangan kepada masyarakat sekitar toko dan kantor pusat yang berupa paket sembako, sumbangan APD dan bantuan dana. Bantuan ini diharapkan dapat membantu masyarakat sekitar dalam memenuhi kebutuhan pangan sehari-hari dan perlindungan kesehatan.

RANC menempatkan imbauan dari Pemerintah dan otoritas kesehatan sebagai prioritas dan akan terus mempelajari tindakan ataupun langkah terbaik untuk merespon perkembangan pandemic Covid-19 sesuai imbauan Pemerintah, otoritas kesehatan dan ahli medis professional.



RANCH @ MARKET
It's a balanced life

We serve you more closely
BUY YOUR GROCERIES VIA WHATS APP

Stay at Home, No-need to Queue,
Chat What You Need and
We Deliver to Your Home

Available at selected store.
Payment via bank transfer only.

CHAT WITH US
Currently available in 9 Stores only

JAKARTA Ranch Market Grand Indonesia 0813 8950 2400 Ranch Market Lotte Shopping Mall 0813 8950 2401	Ranch Market Arkadia 0813 8950 2403 Ranch Market South Quarter 0813 8950 2404	Ranch Market Dharmawangsa 0813 8950 2402
SURABAYA Ranch Market Galaxy Mall 0821 3649 2448	Ranch Market Graha Family 0898 3638 738	Ranch Market Banuki Rahmat 0856 0712 2148
MALANG Ranch Market Malang 0813 2647 1909		

FARMERS @ MARKET
Indonesia

CHAT SEKARANG
Saat ini tersedia di outlet Farmers Market

JAKARTA
Citra Garden 6
0813 8030 3117
Gunung Sahari
0813 8950 2392
Epicentrum
0813 8525 7113
One Bel Park
0813 8950 2307
Baywalk Mal
0813 8838 7595
Mal Kelapa Gading
0813 8950 2390

BEKASI
Cikarang
0813 8950 2389
Grand Galaxy Park Bekasi
0813 8950 2437
Grand Metropolitan Mal Bekasi
0813 8950 2393
Kota Harapan Indah Bekasi
0813 8950 2284
Living Plaza Jababeka
0813 8950 2391

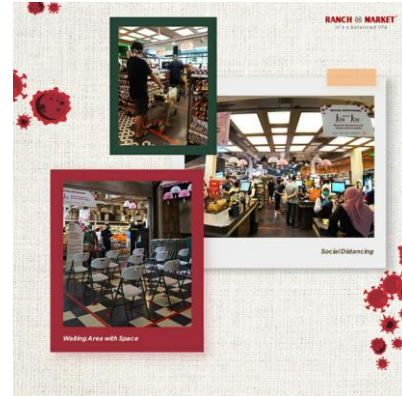
SURABAYA
Raya Kupang Indah Surabaya
0897 488 3939

LUAR JAWA
Palembang
0813 8950 2396 / 0822 8230 5856
Dumai
0813 8950 2395 / 0821 7169 0039
Pekanbaru
0813 8950 2394 / 0822 6821 9633
Samarinda
0812 5736 2799
Balikpapan
0812 5410 1205
Ambon
0821 9820 7614

TANGERANG
Bintaro Exchange
0813 8950 2409
Eco Plaza Tangerang
0812 9292 4062
Summarecon Mal Serpong
0813 8517 9305



SUPRA
BOGA
LESTARI



---###---

Sekilas PT Supra Boga Lestari Tbk (“RANC”)

PT Supra Boga Lestari Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di industri perdagangan ritel modern, dalam kategori fast moving consumer goods (FMCG) dan specialty products dengan format supermarket dengan brand “Ranch Market” dan “Farmers Market”.

Untuk Informasi lebih lanjut hubungi :

Corporate Secretary

Email : corp_sec@ranchmarket.co.id